

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса стоматологического факультета.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса стоматологического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ. Количество оцененных первокурсников – 75 человек (72,8%).

Время проведения исследования: март-май 2019 гг.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования студентов первого курса стоматологического факультета

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество чтения лекций</p>
-	-	-	-	1,3 (1)	9,3 (7)	9,3 (7)	26,7 (20)	13,3 (10)	26,7 (20)	13,3 (10)		
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество проведения практических и лабораторных занятий</p>
-	-	-	-	-	6,7 (5)	6,7 (5)	16,0 (12)	21,3 (16)	32,0 (24)	17,3 (13)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	1,4%	5	4,1%	6	12,2%	7	9,5%	8	21,6%	9	23,0%	10	28,4%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
3	1,4%																																
5	4,1%																																
6	12,2%																																
7	9,5%																																
8	21,6%																																
9	23,0%																																
10	28,4%																																
-	-	-	1,4 (1)	-	4,1 (3)	12,2 (9)	9,5 (7)	21,6 (16)	23,0 (17)	28,4 (21)																							
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>24,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>17,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,4%	3	2,7%	4	6,8%	5	6,8%	6	5,5%	7	16,4%	8	24,7%	9	17,8%	10	17,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
0	1,4%																																
3	2,7%																																
4	6,8%																																
5	6,8%																																
6	5,5%																																
7	16,4%																																
8	24,7%																																
9	17,8%																																
10	17,8%																																
1,4 (1)	-	-	2,7 (2)	6,8 (5)	6,8 (5)	5,5 (4)	16,4 (12)	24,7 (18)	17,8 (13)	17,8 (13)																							

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %									
да	нет											
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)			Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе 									
37,33 (25)	62,67 (50)	-										
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты			Гистограмма, %									
0	10	20		30	40	50	60	70	80	90	100	Нет ответа (чел.)
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество учебно-методической оснащённости 
-	-	1,3 (1)	2,7 (2)	-	6,7 (5)	21,3 (16)	18,7 (14)	20,0 (15)	12,0 (9)	17,3 (13)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>27,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	2,7%	2	5,4%	4	2,7%	5	5,4%	6	8,1%	7	9,5%	8	27,0%	9	18,9%	10	20,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
1	2,7%																																
2	5,4%																																
4	2,7%																																
5	5,4%																																
6	8,1%																																
7	9,5%																																
8	27,0%																																
9	18,9%																																
10	20,3%																																
-	2,7 (2)	5,4 (4)	-	2,7 (2)	5,4 (4)	8,1 (6)	9,5 (7)	27,0 (20)	18,9 (14)	20,3 (15)																							
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
да						нет																											
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен											6	<p>Гистограмма, %</p> <p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>4,35%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>95,65%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	4,35%	нет(2)	95,65%															
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
да (1)	4,35%																																
нет(2)	95,65%																																
4,35 (3)						95,65 (66)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											4	<p style="text-align: center;">Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
85,92 (61)					14,08 (10)							
-дифференцированный зачет											-	<p style="text-align: center;">Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
100 (75)					-							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)											15	<p style="text-align: center;">Качество проведения и организации зачёта</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
-	-	-	-	-	3,3 (2)	5,0 (3)	3,3 (2)	26,7 (16)	28,3 (17)	33,3 (20)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>34,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	1,3%	5	2,7%	6	4,0%	7	4,0%	8	20,0%	9	33,3%	10	34,7%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
1	1,3%																														
5	2,7%																														
6	4,0%																														
7	4,0%																														
8	20,0%																														
9	33,3%																														
10	34,7%																														
-	1,3 (1)	-	-	-	2,7 (2)	4,0 (3)	4,0 (3)	20,0 (15)	33,3 (25)	34,7 (26)																					
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												19	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	8,9%	4	3,6%	5	12,5%	6	14,3%	7	8,9%	8	16,1%	9	14,3%	10	21,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
0	8,9%																														
4	3,6%																														
5	12,5%																														
6	14,3%																														
7	8,9%																														
8	16,1%																														
9	14,3%																														
10	21,4%																														
8,9 (5)	-	-	-	3,6 (2)	12,5 (7)	14,3 (8)	8,9 (5)	16,1 (9)	14,3 (8)	21,4 (12)																					
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %																			
да					нет																										
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>40,00%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>60,00%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	40,00%	нет (2)	60,00%												
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
да (1)	40,00%																														
нет (2)	60,00%																														
40,0 (29)					60,0 (46)																										

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>60,00% 40,00%</p> <p>53,33% 46,67%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p> <p>% ответивших на вопросы</p>
53,33 (41)					46,67 (34)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												31	<p>Качество работы кураторов</p> <p>60,0% 50,0% 40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0%</p> <p>4,5% 2,3% 4,5% 2,3% 4,5% 13,6% 20,5% 47,7%</p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Критерии</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p>
4,5 (2)	-	2,3 (1)	4,5 (2)	2,3 (1)	-	-	4,5 (2)	13,6 (6)	20,5 (9)	47,7 (21)			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>100,00% 50,00% 0,00%</p> <p>89,33% 10,67%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p>
89,33 (68)					10,67 (7)								

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												6	<p>Качество работы тьютеров</p> <table border="1"> <caption>Качество работы тьютеров</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>55,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	2,9%	5	2,9%	6	5,8%	7	1,4%	8	10,1%	9	21,7%	10	55,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	2,9%																												
5	2,9%																												
6	5,8%																												
7	1,4%																												
8	10,1%																												
9	21,7%																												
10	55,1%																												
-	-	-	-	2,9 (2)	2,9 (2)	5,8 (4)	1,4 (1)	10,1 (7)	21,7 (15)	55,1 (38)																			
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>18,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>32,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	2,7%	5	4,0%	6	5,3%	7	18,7%	8	21,3%	9	32,0%	10	16,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	2,7%																												
5	4,0%																												
6	5,3%																												
7	18,7%																												
8	21,3%																												
9	32,0%																												
10	16,0%																												
-	-	-	-	2,7 (2)	4,0 (3)	5,3 (4)	18,7 (14)	21,3 (16)	32,0 (24)	16,0 (12)																			

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:												
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество взаимодействия с сотрудниками деканата
-	-	-	1,3 (1)	-	-	4,3 (3)	5,3 (4)	9,3 (7)	18,7 (14)	61,3 (47)	-	
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество работы кураторов группы
22,2 (16)	1,4 (1)	5,6 (4)	1,4 (1)	-	5,6 (4)	5,6 (4)	5,6 (4)	12,5 (9)	16,7 (12)	23,6 (17)	3	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>32,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	1,3%	6	4,0%	7	16,0%	8	32,0%	9	25,3%	10	21,3%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
5	1,3%																												
6	4,0%																												
7	16,0%																												
8	32,0%																												
9	25,3%																												
10	21,3%																												
-	-	-	-	-	1,3 (1)	4,0 (3)	16,0 (12)	32,0 (24)	25,3 (19)	21,3 (16)	-																		
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>38,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	1,3%	5	12,0%	6	4,0%	7	5,3%	8	13,3%	9	25,3%	10	38,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
3	1,3%																												
5	12,0%																												
6	4,0%																												
7	5,3%																												
8	13,3%																												
9	25,3%																												
10	38,7%																												
-	-	-	1,3 (1)	-	12,0 (9)	4,0 (3)	5,3 (4)	13,3 (10)	25,3 (19)	38,7 (29)	-																		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>17,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,7%	1	4,1%	2	5,4%	3	2,7%	4	1,4%	5	8,1%	6	4,1%	7	14,9%	8	17,6%	9	18,9%	10	20,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,7%																																				
1	4,1%																																				
2	5,4%																																				
3	2,7%																																				
4	1,4%																																				
5	8,1%																																				
6	4,1%																																				
7	14,9%																																				
8	17,6%																																				
9	18,9%																																				
10	20,3%																																				
2,7 (2)	4,1 (3)	5,4 (4)	2,7 (2)	1,4 (1)	8,1 (6)	4,1 (3)	14,9 (11)	17,6 (13)	18,9 (14)	20,3 (15)																											
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами												1	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>48,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>6,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	48,6%	1	2,7%	2	1,4%	3	5,4%	4	1,4%	5	9,5%	6	6,8%	7	2,7%	8	5,4%	9	9,5%	10	6,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	48,6%																																				
1	2,7%																																				
2	1,4%																																				
3	5,4%																																				
4	1,4%																																				
5	9,5%																																				
6	6,8%																																				
7	2,7%																																				
8	5,4%																																				
9	9,5%																																				
10	6,8%																																				
48,6 (36)	2,7 (2)	1,4 (1)	5,4 (4)	1,4 (1)	9,5 (7)	6,8 (5)	2,7 (2)	5,4 (4)	9,5 (7)	6,8 (5)																											
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям?)												1	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	1,4%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	10,8%	6	9,5%	7	16,2%	8	21,6%	9	25,7%	10	14,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	1,4%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	10,8%																																				
6	9,5%																																				
7	16,2%																																				
8	21,6%																																				
9	25,7%																																				
10	14,9%																																				
-	1,4 (1)	-	-	-	10,8 (8)	9,5 (7)	16,2 (12)	21,6 (16)	25,7 (19)	14,9 (11)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:																																					
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?																																					
40,0 (30)					60,0 (45)					-		<p style="text-align: center;">Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>40,00%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>60,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	40,00%	нет(2)	60,00%																			
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	40,00%																																				
нет(2)	60,00%																																				
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности																																					
2,7 (2)	-	2,7 (2)	1,3 (1)	2,7 (2)	5,3 (4)	8,0 (6)	13,3 (10)	20,0 (15)	14,7 (11)	29,3 (22)	-		<p style="text-align: center;">Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>29,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,7%	1	0,0%	2	2,7%	3	1,3%	4	2,7%	5	5,3%	6	8,0%	7	13,3%	8	20,0%	9	14,7%	10	29,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,7%																																				
1	0,0%																																				
2	2,7%																																				
3	1,3%																																				
4	2,7%																																				
5	5,3%																																				
6	8,0%																																				
7	13,3%																																				
8	20,0%																																				
9	14,7%																																				
10	29,3%																																				

28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)											
9,6 (7)	1,4 (1)	4,1 (3)	2,7 (2)	2,7 (2)	5,5 (4)	1,4 (1)	17,8 (13)	17,8 (13)	13,7 (10)	23,3 (17)	2
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)											
2,7 (2)	1,4 (1)	-	4,1 (3)	8,2 (6)	13,7 (10)	5,5 (4)	8,2 (6)	23,3 (17)	9,6 (7)	23,3 (17)	2

Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе

Критерии	% студентов, ответивших на вопросы
0	9,6%
1	1,4%
2	4,1%
3	2,7%
4	2,7%
5	5,5%
6	1,4%
7	17,8%
8	17,8%
9	13,7%
10	23,3%

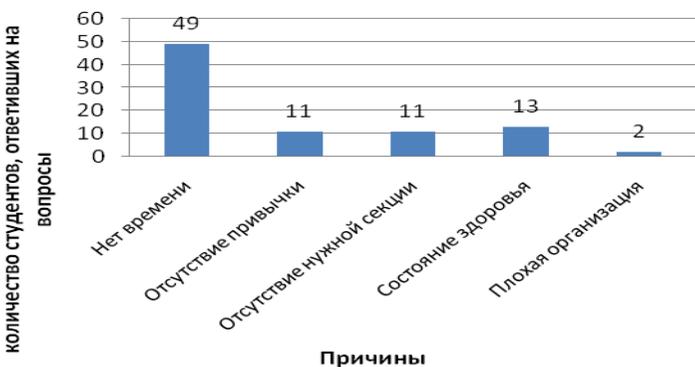
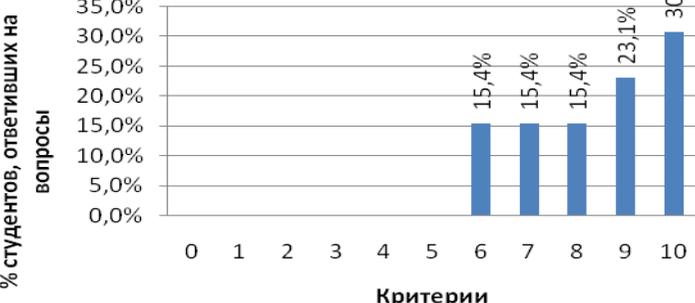
Гистограмма, %

Качество организации соц.-психологической помощи

Критерии	% студентов, ответивших на вопросы
0	2,7%
1	1,4%
2	0%
3	4,1%
4	8,2%
5	13,7%
6	5,5%
7	8,2%
8	23,3%
9	9,6%
10	23,3%

% студентов, ответивших на вопросы

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												2	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,1%	1	2,7%	2	2,7%	3	1,4%	4	1,4%	5	16,4%	6	8,2%	7	11,0%	8	16,4%	9	13,7%	10	21,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	4,1%																																				
1	2,7%																																				
2	2,7%																																				
3	1,4%																																				
4	1,4%																																				
5	16,4%																																				
6	8,2%																																				
7	11,0%																																				
8	16,4%																																				
9	13,7%																																				
10	21,9%																																				
4,1 (3)	2,7 (2)	2,7 (2)	1,4 (1)	1,4 (1)	16,4 (12)	8,2 (6)	11,0 (8)	16,4 (12)	13,7 (10)	21,9 (16)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?												-	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да(1)</td><td>18,67%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>81,33%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да(1)	18,67%	нет(2)	81,33%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да(1)	18,67%																																				
нет(2)	81,33%																																				
18,67 (14)					81,33 (61)																																

количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)												Гистограмма, %												
Нет времени		Отсутствие привычки		Отсутствие нужной секции		Состояние здоровья		Плохая организация																
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)												<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p>  <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причина</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие привычки</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие нужной секции</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Причина	Количество	Нет времени	49	Отсутствие привычки	11	Отсутствие нужной секции	11	Состояние здоровья	13	Плохая организация	2
Причина	Количество																							
Нет времени	49																							
Отсутствие привычки	11																							
Отсутствие нужной секции	11																							
Состояние здоровья	13																							
Плохая организация	2																							
49		11		11		13		2																
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет	Гистограмма, %												
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	отв та (чел.)													
33. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 31																								
33.1. Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов												<p>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</p>  <table border="1"> <caption>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>23,1%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>30,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	6	15,4%	7	15,4%	8	15,4%	9	23,1%	10	30,8%
Критерий	Процент																							
6	15,4%																							
7	15,4%																							
8	15,4%																							
9	23,1%																							
10	30,8%																							
-	-	-	-	-	-	15,4 (2)	15,4 (2)	15,4 (2)	23,1 (3)	30,8 (4)	62													

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
33.2. Удовлетворенность качеством тренерского состава												62	<p>Качество тренерского состава</p> <table border="1"> <caption>Качество тренерского состава</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>38,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>38,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	7,7%	6	7,7%	8	7,7%	9	38,5%	10	38,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
5	7,7%																								
6	7,7%																								
8	7,7%																								
9	38,5%																								
10	38,5%																								
-	-	-	-	-	7,7 (1)	7,7 (1)	-	7,7 (1)	38,5 (5)	38,5 (5)															
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
33.3. Удовлетворенность качеством расписания												62	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>38,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	15,4%	7	15,4%	8	23,1%	9	38,5%	10	7,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	15,4%																								
7	15,4%																								
8	23,1%																								
9	38,5%																								
10	7,7%																								
-	-	-	-	-	-	15,4 (2)	15,4 (2)	23,1 (3)	38,5 (5)	7,7 (1)															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
33.4 Удовлетворенность качеством периодичности занятий												62	<p>Качество периодичности занятий</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности занятий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>30,8%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>38,5%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>15,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	7,7%	6	7,7%	7	30,8%	9	38,5%	10	15,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
4	7,7%																								
6	7,7%																								
7	30,8%																								
9	38,5%																								
10	15,4%																								
-	-	-	-	7,7 (1)	-	7,7 (1)	30,8 (4)	-	38,5 (5)	15,4 (2)															
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
да						нет																			
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>82,67%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>17,33%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	82,67%	нет(2)	17,33%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	82,67%																								
нет(2)	17,33%																								
82,67 (63)						17,33 (12)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																		
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																				
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34																														
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий											13	<p style="text-align: center;">Качество материально-тех. обеспечения</p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>17,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>33,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,6%	4	3,2%	5	8,1%	6	8,1%	7	4,8%	8	17,7%	9	22,6%	10	33,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																													
0	1,6%																													
4	3,2%																													
5	8,1%																													
6	8,1%																													
7	4,8%																													
8	17,7%																													
9	22,6%																													
10	33,9%																													
1,6 (1)	-	-	-	3,2 (2)	8,1 (5)	8,1 (5)	4,8 (3)	17,7 (11)	22,6 (14)	33,9 (21)																				
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																		
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																				
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий																														
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий											15	<p style="text-align: center;">Качество организации</p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>35,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	3,3%	5	3,3%	6	10,0%	7	10,0%	8	18,3%	9	20,0%	10	35,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																													
4	3,3%																													
5	3,3%																													
6	10,0%																													
7	10,0%																													
8	18,3%																													
9	20,0%																													
10	35,0%																													
-	-	-	-	3,3 (2)	3,3 (2)	10,0 (6)	10,0 (6)	18,3 (11)	20,0 (12)	35,0 (21)																				

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												15	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	3,3%	5	8,3%	6	8,3%	7	11,7%	8	15,0%	9	25,0%	10	28,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	3,3%																												
5	8,3%																												
6	8,3%																												
7	11,7%																												
8	15,0%																												
9	25,0%																												
10	28,3%																												
-	-	-	-	3,3 (2)	8,3 (5)	8,3 (5)	11,7 (7)	15,0 (9)	25,0 (15)	28,3 (17)																			
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												14	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>27,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>24,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	3,3%	5	13,1%	6	6,6%	7	8,2%	8	27,9%	9	16,4%	10	24,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	3,3%																												
5	13,1%																												
6	6,6%																												
7	8,2%																												
8	27,9%																												
9	16,4%																												
10	24,6%																												
-	-	-	-	3,3 (2)	13,1 (8)	6,6 (4)	8,2 (5)	27,9 (17)	16,4 (10)	24,6 (15)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												3	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>27,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	1,4%	1	0,0%	2	0,0%	3	4,2%	4	0,0%	5	6,9%	6	4,2%	7	9,7%	8	27,8%	9	18,1%	10	27,8%
Критерии	Процент																																				
0	1,4%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	4,2%																																				
4	0,0%																																				
5	6,9%																																				
6	4,2%																																				
7	9,7%																																				
8	27,8%																																				
9	18,1%																																				
10	27,8%																																				
1,4 (1)	-	-	4,2 (3)	-	6,9 (5)	4,2 (3)	9,7 (7)	27,8 (20)	18,1 (13)	27,8 (20)																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												4	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>19,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	1,4%	1	0,0%	2	1,4%	3	0,0%	4	1,4%	5	11,3%	6	9,9%	7	9,9%	8	19,7%	9	25,4%	10	19,7%
Критерии	Процент																																				
0	1,4%																																				
1	0,0%																																				
2	1,4%																																				
3	0,0%																																				
4	1,4%																																				
5	11,3%																																				
6	9,9%																																				
7	9,9%																																				
8	19,7%																																				
9	25,4%																																				
10	19,7%																																				
1,4 (1)	-	1,4 (1)	-	1,4 (1)	11,3 (8)	9,9 (7)	9,9 (7)	19,7 (14)	25,4 (18)	19,7 (14)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да					нет							
Удовлетворенность общежитием:												
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?												
21,74 (15)					78,26 (54)					6		<p style="text-align: center;">Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии												
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий												
9,5 (2)	-	4,8 (1)	4,8 (1)	9,5 (2)	14,3 (3)	9,5 (2)	23,8 (5)	4,8 (1)	9,5 (2)	9,5 (2)	54	<p style="text-align: center;">Качество бытовых условий</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>

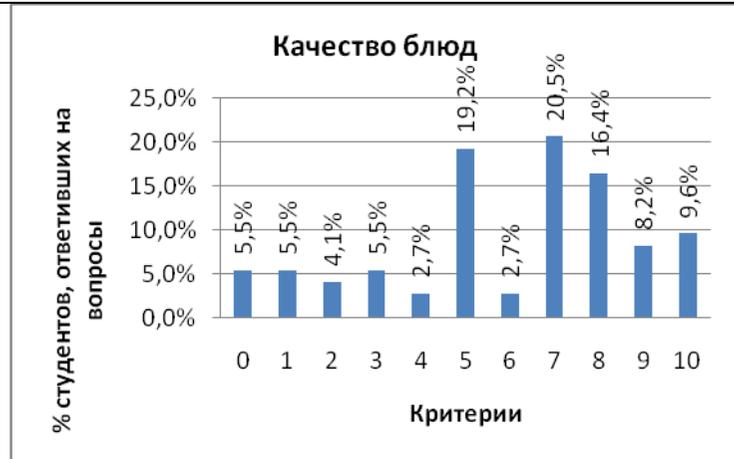
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												54	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>19,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>4,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	9,5%	1	4,8%	2	-	3	9,5%	4	4,8%	5	4,8%	6	19,0%	7	19,0%	8	14,3%	9	9,5%	10	4,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	9,5%																																				
1	4,8%																																				
2	-																																				
3	9,5%																																				
4	4,8%																																				
5	4,8%																																				
6	19,0%																																				
7	19,0%																																				
8	14,3%																																				
9	9,5%																																				
10	4,8%																																				
9,5 (2)	4,8 (1)	-	9,5 (2)	4,8 (1)	4,8 (1)	19,0 (4)	19,0 (4)	14,3 (3)	9,5 (2)	4,8 (1)																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии												54	<p>Качество общественного порядка в общежитии</p> <table border="1"> <caption>Качество общественного порядка в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>-</td></tr> <tr><td>7</td><td>23,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>28,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	9,5%	1	-	2	-	3	4,8%	4	-	5	9,5%	6	-	7	23,8%	8	9,5%	9	28,6%	10	14,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	9,5%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	4,8%																																				
4	-																																				
5	9,5%																																				
6	-																																				
7	23,8%																																				
8	9,5%																																				
9	28,6%																																				
10	14,3%																																				
9,5 (2)	-	-	4,8 (1)	-	9,5 (2)	-	23,8 (5)	9,5 (2)	28,6 (6)	14,3 (3)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
42. Удовлетворенность стоимостью проживания												54	<p>Стоимость проживания</p> <table border="1"> <caption>Стоимость проживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,8%	1	-	2	4,8%	3	4,8%	4	4,8%	5	14,3%	6	9,5%	7	9,5%	8	4,8%	9	19,0%	10	23,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	4,8%																																				
1	-																																				
2	4,8%																																				
3	4,8%																																				
4	4,8%																																				
5	14,3%																																				
6	9,5%																																				
7	9,5%																																				
8	4,8%																																				
9	19,0%																																				
10	23,8%																																				
4,8 (1)	-	4,8 (1)	4,8 (1)	4,8 (1)	14,3 (3)	9,5 (2)	9,5 (2)	4,8 (1)	19,0 (4)	23,8 (5)																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
43. Насколько проживание в общежитие соответствует вашим ожиданиям?												56	<p>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>31,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,3%	1	-	2	5,3%	3	5,3%	4	-	5	10,5%	6	5,3%	7	31,6%	8	21,1%	9	15,8%	10	-
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,3%																																				
1	-																																				
2	5,3%																																				
3	5,3%																																				
4	-																																				
5	10,5%																																				
6	5,3%																																				
7	31,6%																																				
8	21,1%																																				
9	15,8%																																				
10	-																																				
5,3 (1)	-	5,3 (1)	5,3 (1)	-	10,5 (2)	5,3 (1)	31,6 (6)	21,1 (4)	15,8 (3)	-																											

Удовлетворенность столовой/буфетом:

44. Удовлетворенность качеством блюд

5,5 (4)	5,5 (4)	4,1 (3)	5,5 (4)	2,7 (2)	19,2 (14)	2,7 (2)	20,5 (15)	16,4 (12)	8,2 (6)	9,6 (7)	2
------------	------------	------------	------------	------------	--------------	------------	----------------------	--------------	------------	------------	---



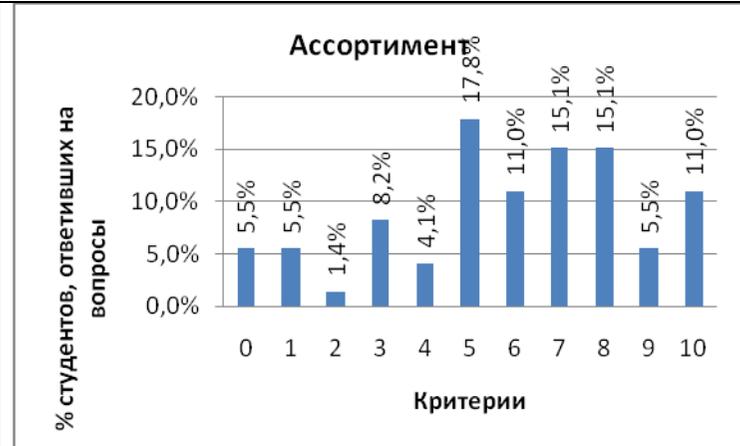
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	Нет ответа (чел.)
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-------------------------

Гистограмма, %

45. Удовлетворенность ассортиментом

5,5 (4)	5,5 (4)	1,4 (1)	8,2 (6)	4,1 (3)	17,8 (13)	11,0 (8)	15,1 (11)	15,1 (11)	5,5 (4)	11,0 (8)	2
------------	------------	------------	------------	------------	----------------------	-------------	--------------	--------------	------------	-------------	---



% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
46. Удовлетворенность стоимостью												2	<p>Стоимость</p> <table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>12,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>6,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	6,8%	1	12,3%	2	6,8%	3	9,6%	4	4,1%	5	16,4%	6	15,1%	7	9,6%	8	8,2%	9	4,1%	10	6,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	6,8%																																				
1	12,3%																																				
2	6,8%																																				
3	9,6%																																				
4	4,1%																																				
5	16,4%																																				
6	15,1%																																				
7	9,6%																																				
8	8,2%																																				
9	4,1%																																				
10	6,8%																																				
6,8 (5)	12,3 (9)	6,8 (5)	9,6 (7)	4,1 (3)	16,4 (12)	15,1 (11)	9,6 (7)	8,2 (6)	4,1 (3)	6,8 (5)																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												2	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>11,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>4,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,5%	1	11,0%	2	5,5%	3	6,8%	4	4,1%	5	12,3%	6	11,0%	7	20,5%	8	11,0%	9	8,2%	10	4,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,5%																																				
1	11,0%																																				
2	5,5%																																				
3	6,8%																																				
4	4,1%																																				
5	12,3%																																				
6	11,0%																																				
7	20,5%																																				
8	11,0%																																				
9	8,2%																																				
10	4,1%																																				
5,5 (4)	11,0 (8)	5,5 (4)	6,8 (5)	4,1 (3)	12,3 (9)	11,0 (8)	20,5 (15)	11,0 (8)	8,2 (6)	4,1 (3)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												2	<p>Качество обслуживания</p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>6,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	6,8%	1	5,5%	2	8,2%	3	5,5%	4	9,6%	5	12,3%	6	4,1%	7	16,4%	8	12,3%	9	12,3%	10	6,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	6,8%																																				
1	5,5%																																				
2	8,2%																																				
3	5,5%																																				
4	9,6%																																				
5	12,3%																																				
6	4,1%																																				
7	16,4%																																				
8	12,3%																																				
9	12,3%																																				
10	6,8%																																				
6,8 (5)	5,5 (4)	8,2 (6)	5,5 (4)	9,6 (7)	12,3 (9)	4,1 (3)	16,4 (12)	12,3 (9)	12,3 (9)	6,8 (5)																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
49. Удовлетворенность интерьером												1	<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,1%	1	2,7%	2	1,4%	3	4,1%	4	6,8%	5	17,6%	6	5,4%	7	20,3%	8	21,6%	9	5,4%	10	10,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	4,1%																																				
1	2,7%																																				
2	1,4%																																				
3	4,1%																																				
4	6,8%																																				
5	17,6%																																				
6	5,4%																																				
7	20,3%																																				
8	21,6%																																				
9	5,4%																																				
10	10,8%																																				
4,1 (3)	2,7 (2)	1,4 (1)	4,1 (3)	6,8 (5)	17,6 (13)	5,4 (4)	20,3 (15)	21,6 (16)	5,4 (4)	10,8 (8)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												4	<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>12,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>18,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>7,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	4,2%	1	2,8%	2	4,2%	3	7,0%	4	12,7%	5	8,5%	6	12,7%	7	18,3%	8	16,9%	9	7,0%	10	5,6%
Критерии	Процент																																				
0	4,2%																																				
1	2,8%																																				
2	4,2%																																				
3	7,0%																																				
4	12,7%																																				
5	8,5%																																				
6	12,7%																																				
7	18,3%																																				
8	16,9%																																				
9	7,0%																																				
10	5,6%																																				
4,2 (3)	2,8 (2)	4,2 (3)	7,0 (5)	12,7 (9)	8,5 (6)	12,7 (9)	18,3 (13)	16,9 (12)	7,0 (5)	5,6 (4)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да						нет																															
Трудности, возникшие в первый год обучения												-	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>60,00%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>40,00%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	да (1)	60,00%	нет (2)	40,00%																		
Критерии	Процент																																				
да (1)	60,00%																																				
нет (2)	40,00%																																				
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																																					
60,0 (30)						40,0 (45)																															

количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности														
39	3	4	7	<p>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	39	Отсутствие общего языка с др. обуч.	3	Плохое взаимодей. с препод.	4	Финанс. Трудности	7
Трудности	Количество студентов													
Сложность адаптации	39													
Отсутствие общего языка с др. обуч.	3													
Плохое взаимодей. с препод.	4													
Финанс. Трудности	7													

Оценка удовлетворенности студентов первого курса стоматологического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
		2015-2016 гг. 100 человек (77,5%)	2016-2017 гг. 98 человек (75,4%)	2018-2019 гг. 75 человек (72,8%)	
Удовлетворенность качеством обучения:					
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,7 Хор	7,3 Хор	7,7 Хор	+
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,7 Хор	7,7 Хор	8,2 Макс	+
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,6 Хор	7,9 Хор	8,3 Макс	+
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	7,2 Хор	7,2 Хор	7,5 Хор	+
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	6,5 Хор	6,3 Хор	7,4 Хор	+
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,4 Хор	7,7 Хор	7,6 Хор	-
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	-	-	-	-
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	7,9 Хор	8,2 Макс	8,7 Макс	+
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	7,9 Хор	8,2 Макс	8,7 Макс	+
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,7 Хор	6,3 Хор	7,0 Хор	+
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к	6,8 Хор	7,0 Хор	8,3 Макс	+

	учебному процессу				
17	Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	6,6 Хор	6,4 Хор	9,0 Макс	+
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	7,2 Хор	7,3 Хор	8,1 Макс	+
	<i>Средний балл</i>	7,3 Хор	7,3 Хор	8,0 Макс	+
Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:					
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	8,9 Макс	8,3 Макс	9,2 Макс	+
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	6,0 Хор	6,0 Хор	6,0 Хор	=
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,8 Хор	7,8 Хор	8,4 Макс	+
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,3 Макс	7,7 Хор	8,5 Макс	+
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	6,9 Хор	6,6 Хор	7,1 Хор	+
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	4,1 Уд	3,3 Низ	3,3 Низ	=
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	-	6,7 Хор	7,8 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	7,0 Хор	6,7 Хор	7,2 Хор	+
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:					
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	7,0 Хор	7,4 Хор	7,7 Хор	+
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	5,9 Уд	6,1 Хор	6,9 Хор	+
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	5,8 Уд	5,6 Уд	7,1 Хор	+
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений,	5,4 Уд	4,8 Уд	7,0 Хор	+

	алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.				
33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	6,4 Хор	5,0 Уд	8,4 Макс	+
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	8,2 Макс	8,7 Макс	8,8 Макс	+
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	6,9 Хор	9,1 Макс	8,1 Макс	-
33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	7,7 Хор	8,9 Макс	7,9 Хор	-
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	6,8 Хор	7,6 Хор	8,2 Макс	+
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,4 Хор	7,3 Хор	8,4 Макс	+
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	7,0 Хор	7,3 Хор	8,2 Макс	+
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,1 Хор	7,2 Хор	7,9 Хор	+
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,4 Хор	6,7 Хор	8,0 Макс	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	7,1 Хор	7,2 Хор	7,8 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	6,9 Хор	7,2 Хор	7,9 Хор	+
Общежитие:					
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	5,0 Уд	3,4 Низ	5,8 Уд	+
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	5,4 Уд	3,9 Низ	5,7 Уд	+
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	5,5 Уд	4,3 Уд	7,0 Хор	+
42	Стоимость проживания	7,5 Хор	4,9 Уд	6,9 Хор	+
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	5,4 Уд	3,3 Низ	6,4 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	5,8 Уд	3,9 Низ	6,4 Хор	+
Столовая/буфет:					
44	Удовлетворенность качеством блюд	6,5 Хор	6,5 Хор	6,0 Хор	-
45	Удовлетворенность ассортиментом	7,4 Хор	6,8 Хор	5,9 Уд	-
46	Удовлетворенность стоимостью	4,5 Уд	4,0 Уд	4,8 Уд	+
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	5,8 Уд	4,6 Уд	5,3 Уд	+
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	6,7 Хор	6,2 Хор	5,6 Уд	-
49	Удовлетворенность интерьером	6,8 Хор	6,8 Хор	6,4 Хор	-
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям	6,2 Хор	5,8 Уд	5,8 Уд	=

	первокурсников				
	<i>Средний балл</i>	6,3 Хор	5,8 Уд	5,7 Уд	-
	<i>Средний итоговый балл</i>	6,7 Хор	6,2 Хор	7,0 Хор	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 75 студентов 1 курса стоматологического факультета, что составило 72,8% от генеральной совокупности. В 2017-2018 гг. анкетирование студентов стоматологического факультета не проводилось.

Результаты удовлетворенности студентов первого курса стоматологического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,0). По сравнению с 2016-2017 гг. данный показатель повысился (2016-2017 уч.г. – 6,2 - хороший). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 8,0). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (8,2);
- удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (8,3);
- удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,7);
- удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (8,7);
- удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу (8,3);
- удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу (9,0);
- уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников(8,1).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале,

оснащенность аудиторий и т.д.) (7,6).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 37,33% опрошенных (28 человек) дали положительный ответ.

Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудитории;
- сложно было разобраться в лестницах старого корпуса;

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 40,0% опрошенных (30 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- большой объем информации;
- неумение распределять свое время;
- стресс;
- трудности при адаптации к высокой занятости;
- мало времени на подготовку.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,2). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (9,2);
- удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (8,4);
- удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (8,5);

По критерию **«Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами»** отмечен низкий уровень (3,3).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,9).

40% (30 чел) респондентов отмечают, что принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 63

человека (82,67% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещают 14 человек (18,67 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – нет времени (49 человек).

По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности. По критериям «Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов» (8,4), «Удовлетворенность качеством тренерского состава» (8,8), «Удовлетворенность качеством расписания» (8,1), «Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения» (8,2), «Удовлетворенность качеством организации» (8,4), «Удовлетворенность качеством расписания» (8,2), «Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом» (8,0) отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством расписания (9,1-8,1);
- удовлетворенность качеством периодичности занятий (8,9-7,9).

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

Из 75 респондентов 21 человек проживают в общежитии. 21,74 % опрошенных (15 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают. В целом удовлетворенность общежитием соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,4). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности. Динамика положительная в отношении всех критериев.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 5,7 (удовлетворительный). По большинству критериев выявлен удовлетворительный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством блюд (6,0);
- Удовлетворенность интерьером (6,4).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса стоматологического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального

обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность первокурсников качеством обучения в СГМУ.